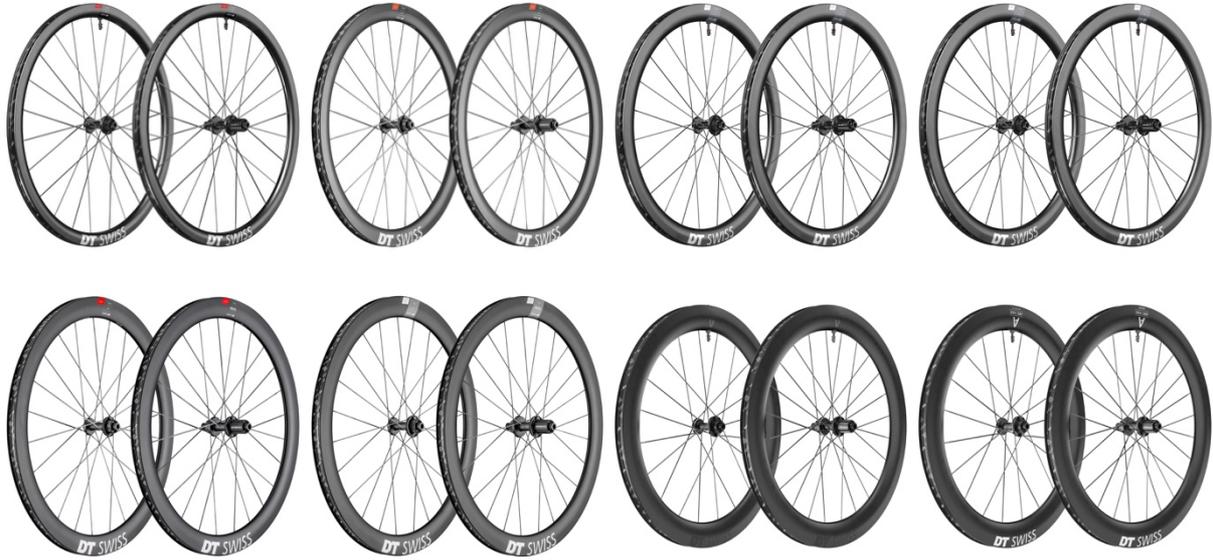


**DT SWISS RUFT FAHRADLAUFRÄDER DER MODELLREIHEN
ARC, ERC, CRC & HEC ZURÜCK****BETROFFENE PRODUKTE**

Betroffene Produkte sind ab dem 01. August 2024 ausgelieferte Fahrradlaufräder der folgenden Modellreihen:

ARC 1100, 1400, 1600 DICUT 50 / 55 / 65
ARC 1600 SPLINE 50 / 55 / 65
ERC 1100, 1400, 1600 DICUT 35 / 45
ERC 1600 SPLINE 35 / 45
ERC LOG CLASSIC 45
CRC 1100 DICUT 45
CRC 1400, 1600 SPLINE 35 / 45
HEC 1400 SPLINE 45

Diese Produkte wurden entweder als Teile eines Komplettfahrrades oder als Einzelkomponenten über den Online- oder Fachhandel vertrieben. Betroffen von diesem Produktsicherheitsrückruf sind ausschließlich Fahrradlaufräder, bei denen die Kohlefaserverbundfelgen (umgangssprachlich Carbonfelgen) in Vietnam produziert wurden.

PRODUKTIDENTIFIZIERUNG

Von diesem Produktsicherheitsrückruf sind nur Fahrradlaufräder mit einer **DT Swiss ID-Nummer ab 2740000** potenziell betroffen! Nicht alle Produkte mit einer DT Swiss ID-Nummer ab 2740000 sind zwingend von diesem Produktsicherheitsrückruf betroffen. Daher ist die Prüfung mit der DT Swiss ID-Nummer notwendig, um festzustellen, ob das Produkt dem Produktsicherheitsrückruf unterliegt. Bitte überprüfen Sie anhand der DT Swiss ID-Nummer, ob Ihr Produkt vom Produktsicherheitsrückruf betroffen ist, und zwar auf der speziell dafür eingerichteten Webseite:

<https://www.dtswiss.com/de/recall>

IST IHR RAD MÖGLICHERWEISE BETROFFEN? - PRÜFEN SIE IHR LAUFRAD HIER

Geben Sie hier Ihre DT Swiss ID ein

ID 1234567

ID abschicken

WO FINDE ICH DIE DT SWISS ID AUF MEINEM PRODUKT?

Der DT Swiss ID Aufkleber kann in drei unterschiedlichen Positionen auf der Felge gefunden werden.



1. Der Aufkleber befindet sich zwischen den Speichen.



2. Der Aufkleber befindet sich auf dem Felgenband.



3. Der Aufkleber befindet sich im Felgenbett.

Sollten die Aufkleber mit der DT Swiss ID-Nummer auf Ihrem Produkt nicht mehr an den oben gezeigten Stellen zu finden oder durch Verschleiß bzw. Alterung unleserlich geworden sein, können Sie uns auch die unter dem Felgenband befindliche Felgenseriennummer an die E-Mail-Adresse recall@dtswiss.com senden (siehe Abbildung unten). Mit dieser Nummer kann unser Team über eine manuelle Suche überprüfen, ob Ihr Produkt vom Produktsicherheitsrückruf betroffen ist.



WARUM IST DAS PRODUKT GEFÄHRLICH?

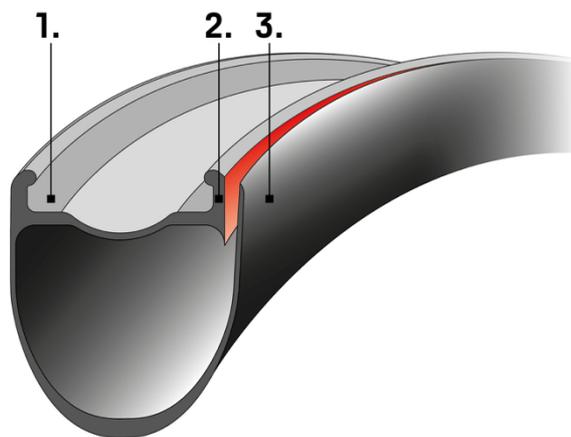
Die Analyse gemeldeter Vorkommnisse im Zusammenhang mit Fahrradlaufrädern der Produktfamilien ERC hat gezeigt, dass es bei den genannten Modellreihen zu spontanen Delaminationen (d.h. ein Ablösen der äußersten Carbonlagen) im Bereich des Felgenhorns kommen kann (siehe Abbildung Felgenquerschnitt). Das Felgenbett ist von dieser Delamination nicht betroffen, nimmt jedoch infolge der strukturellen Schwächung ebenfalls Schaden (siehe hierzu auch die Abbildung «Felgenquerschnitt»). Diese Form der Delamination führt zu einer erheblichen strukturellen Schwächung bis hin zum totalen Versagen der Felge.

Der beschriebene Produktfehler erhöht das Risiko eines Unfalls, der zu Sachschäden, schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Ein potenzielles Risiko besteht für Felgen aller oben genannter Modellreihen, die ab dem 01. August 2024 in derselben Produktionsstätte in Vietnam gefertigt wurden.

Schaubild: Felgenquerschnitt

1. Felgenbett, 2. Felgenhorn, 3. Felgenflanke



WAS IST ZU TUN?

Bitte **stellen Sie den Gebrauch der Produkte**, der oben genannten **Modellreihen sofort ein**.

Bitte überprüfen Sie mithilfe der DT Swiss ID-Nummer auf der Internetseite <https://www.dtswiss.com/de/recall>, ob Ihr Produkt vom Produktsicherheitsrückruf betroffen ist, eine entsprechende Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie auf der Internetseite. Beachten Sie dabei Folgendes: Im Falle des Kaufs eines Komplettfahrrades können sowohl das vordere als auch das hintere Fahrradlaufrad betroffen sein. Sollten Sie nicht in der Lage sein, diese Überprüfung durchzuführen, kontaktieren Sie uns bitte über recall@dtswiss.com oder wenden Sie sich an eine der unten aufgeführten Telefonnummern.

Wenn Ihr Produkt als betroffen identifiziert wird, bitten wir Sie, Ihre Kontaktdaten mit uns über ein entsprechendes Formular zu teilen, um das Produkt für diesen Produktsicherheitsrückruf zu registrieren. Nach der Registrierung werden wir uns mit Ihnen umgehend per E-Mail in Verbindung setzen, um den Rückholprozess zu starten. Da nicht alle Produkte der genannten Modellreihen tatsächlich an einem Produktfehler leiden, überprüfen wir alle an uns zurückgesandten Produkte anhand eines für diesen Produktsicherheitsrückruf entwickelten Qualitätstests, um die fehlerhaften Produkte zu identifizieren. Mit diesem Qualitätstest legen wir unternehmensinterne Anforderungen fest, welche die Vorgabe der einschlägigen Industrienorm (ISO 4210-Reihe) übertreffen. Nur Produkte, die diese strengen unternehmensinternen Anforderungen erfüllen, werden als unbedenklich deklariert, entsprechend gekennzeichnet und die zugehörige Seriennummer in eine sog. Whitelist übernommen, um sie nach der Freigabe anschließend zurückzuschicken. Unser Team arbeitet mit Hochdruck daran, die Überprüfungen zeitnah abzuschließen und die mangelhaften Produkte zu identifizieren.

Wir bitten dringend um Ihre Teilnahme am Produktsicherheitsrückruf, da die Produktsicherheit für unsere Marke oberste Priorität hat. Etwaige Unannehmlichkeiten in diesem Zusammenhang bedauern wir sehr und bitten um Entschuldigung und Ihr Verständnis.

Neue Informationen zu diesem Rückruf werden regelmäßig auf der Internetseite <https://www.dtswiss.com/de/recall> veröffentlicht.

ABHILFEMAßNAHMEN FÜR VERBRAUCHER:INNEN

Sollte sich im Rahmen des oben beschriebenen Qualitätstest herausstellen, dass Ihr Produkt den oben beschriebenen Produktfehler aufweist, unterrichten wir Sie entsprechend. Als Abhilfemaßnahme und Ersatz für das mangelhafte Produkt erhalten Sie ein neues Fahrradlaufrad gleichen Typs, sofern Sie nicht schon Gewährleistungsansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer geltend gemacht haben. Über die Einzelheiten der Ersatzlieferung und der Erstattung etwaiger Kosten, die im Zusammenhang anfallen, informieren wir Sie per E-Mail.

Über alle weiteren Maßnahmen werden wir Sie über unsere Rückrufseite (www.dtswiss.com/de/recall) informieren. Registrierte Verbraucher:innen halten wir per E-Mail auf dem Laufenden. Zudem veröffentlichen wir regelmäßige Updates auf dieser Internetseite und verbreiten die Informationen über unsere Social-Media-Kanäle sowie über unsere weiteren Kommunikationspartner.

KONTAKT

WEBSEITE

<http://www.dtswiss.com/de/recall>

MAIL

recall@dtswiss.com

TELEFON

Europa (GMT+2)

Zeit: 09:00 - 12:00 & 13:30 – 17:00

Sprachen: Deutsch & Englisch

Kostenlose Hotline: [+800 0000 1994](tel:+8000001994) (in spezifischen Ländern)

Telefon: [+41 32 344 62 44](tel:+41323446244) (kostenpflichtig)