

SWISS SIDE RUFT FAHRRADLAUFRÄDER DER MODELLREIHEN HADRON² UND HADRON³ ZURÜCK



Diese Laufräder wurden von unserem Fertigungspartner DT Swiss produziert. DT Swiss wird diesen Rückruf direkt mit den betroffenen Kunden abwickeln, einschliesslich aller weiteren Kommunikation.

BETROFFENE PRODUKTE

Betroffene Produkte sind ab dem 01. August 2024 ausgelieferte Fahrradlaufräder der folgenden Modellreihen:

- HADRON² All-Road
- HADRON² All-Road Ultimate
- HADRON² Classic 500
- HADRON² Ultimate 500
- HADRON³ Classic 550
- HADRON³ Classic 650

Diese Produkte wurden entweder als Teile eines Komplettfahrrades oder als Einzelkomponenten über den Online- oder Fachhandel vertrieben. Betroffen von diesem Produktsicherheitsrückruf sind ausschliesslich Fahrradlaufräder, bei denen die Kohlefaserverbundfelgen (umgangssprachlich Carbonfelgen) in Vietnam produziert wurden.

ACHTUNG: Informieren Sie auch Bekannte, Freunde und Familie über diesen Rückruf!

PRODUKTIDENTIFIZIERUNG

Von diesem Produktsicherheitsrückruf sind nur Fahrradlaufräder mit einer **DT Swiss ID-Nummer ab 2740000** potenziell betroffen! Nicht alle Produkte mit einer DT Swiss ID-Nummer ab 2740000 sind zwingend von diesem Produktsicherheitsrückruf betroffen. Daher ist die Prüfung mit der DT Swiss ID-Nummer notwendig, um festzustellen, ob das Produkt dem Produktsicherheitsrückruf unterliegt. Bitte überprüfen Sie anhand der DT Swiss ID-Nummer, ob Ihr Produkt vom Produktsicherheitsrückruf betroffen ist, und zwar auf der speziell dafür eingerichteten Webseite:

<https://www.dtswiss.com/de/recall>

IST IHR RAD MÖGLICHERWEISE BETROFFEN? - PRÜFEN SIE IHR LAUFRAD HIER

Geben Sie hier Ihre DT Swiss ID ein

id 1234567

ID abschicken



Sollten die Aufkleber mit der DT Swiss ID-Nummer auf Ihrem Produkt nicht mehr an den oben gezeigten Stellen zu finden oder durch Verschleiss bzw. Alterung unleserlich geworden sein, können Sie uns auch die unter dem Felgenband befindliche Felgenseeriennummer an die E-Mail-Adresse recall@dtswiss.com senden (siehe Abbildung unten). Mit dieser Nummer kann das DT Swiss Team über eine manuelle Suche überprüfen, ob Ihr Produkt vom Produktsicherheitsrückruf betroffen ist.



WARUM IST DAS PRODUKT GEFÄHRLICH?

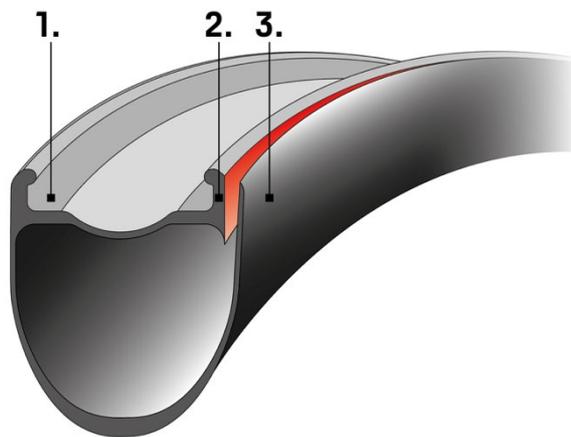
Die Analyse gemeldeter Vorkommnisse im Zusammenhang mit Fahrradlaufrädern der DT Swiss Produktfamilien ERC hat gezeigt, dass es bei den genannten Modellreihen zu spontanen Delaminationen (d.h. ein Ablösen der äussersten Carbonlagen) im Bereich des Felgenhorns kommen kann (siehe Abbildung Felgenquerschnitt). Das Felgenbett ist von dieser Delamination nicht betroffen, nimmt jedoch infolge der strukturellen Schwächung ebenfalls Schaden (siehe hierzu auch die Abbildung «Felgenquerschnitt»). Diese Form der Delamination führt zu einer erheblichen strukturellen Schwächung bis hin zum totalen Versagen der Felge.

Der beschriebene Produktfehler erhöht das Risiko eines Unfalls, der zu Sachschäden, schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Ein potenzielles Risiko besteht für Felgen aller oben genannter Modellreihen, die ab dem 01. August 2024 in derselben Produktionsstätte in Vietnam gefertigt wurden.

Schaubild: Felgenquerschnitt

1. Felgenbett, 2. Felgenhorn, 3. Felgenflanke



WAS IST ZU TUN?

Bitte **stellen Sie den Gebrauch der Produkte**, der oben genannten **Modellreihen sofort ein**.

Bitte überprüfen Sie mithilfe der DT Swiss ID-Nummer auf der Internetseite <https://www.dtswiss.com/de/recall>, ob Ihr Produkt vom Produktsicherheitsrückruf betroffen ist, eine entsprechende Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie auf der Internetseite. Beachten Sie dabei Folgendes: Im Falle des Kaufs eines Komplettfahrrades können sowohl das vordere als auch das hintere Fahrradlauftrad betroffen sein. Sollten Sie nicht in der Lage sein, diese Überprüfung durchzuführen, kontaktieren Sie bitte recall@dtswiss.com oder wenden Sie sich an eine der unten aufgeführten Telefonnummern.

Wenn Ihr Produkt als betroffen identifiziert wird, bitten wir Sie, Ihre Kontaktdaten mit DT Swiss über ein entsprechendes Formular zu teilen, um das Produkt für diesen Produktsicherheitsrückruf zu registrieren. Nach der Registrierung wird sich DT Swiss mit Ihnen umgehend per E-Mail in Verbindung setzen, um den Rückholprozess zu starten. Da nicht alle Produkte der genannten Modellreihen tatsächlich an einem Produktfehler leiden, überprüft DT Swiss alle zurückgesandten Produkte anhand eines für diesen Produktsicherheitsrückruf entwickelten Qualitätstests, um die fehlerhaften Produkte zu identifizieren. Mit diesem Qualitätstest legt DT Swiss unternehmensinterne Anforderungen fest, welche die Vorgabe der einschlägigen Industrienorm (ISO 4210-Reihe) übertreffen. Nur Produkte, die diese strengen unternehmensinternen Anforderungen erfüllen, werden als unbedenklich deklariert, entsprechend gekennzeichnet und die zugehörige Seriennummer in eine sog. Whitelist übernommen, um sie nach der Freigabe anschliessend zurückzuschicken. Das DT Swiss Team arbeitet mit Hochdruck daran, die Überprüfungen zeitnah abzuschliessen und die mangelhaften Produkte zu identifizieren.

Wir bitten dringend um Ihre Teilnahme am Produktsicherheitsrückruf, da die Produktsicherheit für unsere Marke oberste Priorität hat. Etwas Unannehmlichkeiten in diesem Zusammenhang bedauern wir sehr und bitten um Entschuldigung und Ihr Verständnis.

Neue Informationen zu diesem Rückruf werden regelmässig auf der Internetseite <https://www.dtswiss.com/de/recall> veröffentlicht.

ACHTUNG: Informieren Sie auch Bekannte, Freunde und Familie über diesen Rückruf!

ABHILFEMASSNAHMEN FÜR VERBRAUCHER:INNEN

Wenn der oben beschriebene Qualitätstest ergibt, dass Ihr Produkt den oben beschriebenen Produktfehler aufweist, wird DT Swiss Sie entsprechend informieren. Als Abhilfe und Ersatz für das defekte Produkt erhalten Sie ein neues Laufrad des gleichen Typs, sofern Sie nicht bereits Gewährleistungsansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer geltend gemacht haben. DT Swiss wird Sie per E-Mail über die Details der Ersatzlieferung und die Erstattung eventuell in diesem Zusammenhang anfallender Kosten informieren.

DT Swiss wird Sie über alle weiteren Massnahmen über ihre Rückrufseite (www.dtswiss.com/en/recall) informieren. Registrierte Verbraucher werden sie per E-Mail auf dem Laufenden halten. DT Swiss wird auch regelmässige Updates auf dieser Webseite veröffentlichen und die Informationen über ihre Social-Media-Kanäle und andere Kommunikationspartner verbreiten.

KONTAKT

WEBSEITE

<http://www.dtswiss.com/de/recall>

MAIL

recall@dtswiss.com

TELEFON

Europa (GMT+2)

Zeit: 09:00 - 12:00 & 13:30 – 17:00

Sprachen: Deutsch & Englisch

Kostenlose Hotline: [+800 0000 1994](tel:+80000001994) (in spezifischen Ländern)

Telefon: [+41 32 344 62 44](tel:+41323446244) (kostenpflichtig)